

De Keuringsdokter
Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

| | |
|---|----------|
| Algemene Voorwaarden Rijbewijsdokter | 3 |
| 1. Bedrijfsgegevens..... | 3 |
| 2. Definities..... | 3 |
| 3. Toepasselijkheid..... | 3 |
| 4. Onafhankelijkheid..... | 4 |
| 5. Aanbod en offerte..... | 4 |
| 6. Overeenkomst | 4 |
| 7. Uitvoering Overeenkomst..... | 4 |
| 8. Termijn..... | 4 |
| 9. Prijzen..... | 4 |
| 10. Betalingsvoorwaarden..... | 5 |
| 11. Annulering | 5 |
| 12. Intellectueel eigendomsrecht..... | 5 |
| 13. Overmacht..... | 5 |
| 14. Aansprakelijkheid | 5 |
| 15. Beleid bij Klachten..... | 6 |
| 16. Privacy en gegevens van Klanten | 6 |
| 17. Conversie | 6 |
| 18. Nawerking | 7 |
| 19. Strijdige clausules | 7 |
| 20. Niet naleving Algemene Voorwaarden | 7 |
| 21. Toepasselijk recht | 7 |
| 22. Forumkeuze | 7 |
| 23. Wijziging van de Algemene Voorwaarden | 7 |
| 24. Slotbepaling | 7 |

Algemene Voorwaarden Rijbewijsdokter

In dit document treft u de Algemene Voorwaarden van De Keuringsdokter. In eerste instantie wijst De Keuringsdokter alle Algemene Voorwaarden van andere Partijen van de hand, tenzij dit bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarde anders is bepaald. Tevens kunt u geen andere rechten ontlenen dan in deze Algemene Voorwaarden weergegeven.

1. Bedrijfsgegevens

De Keuringsdokter is gevestigd aan de Industriestraat 10 te Sittard, postcode 6135 KH. Rijbewijsdokter is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 86557688.

2. Definities

- **Algemene Voorwaarden:** voorwaarden zoals bedoeld in dit document;
- **Dag:** kalenderdag;
- **Dienst:** dienst zoals aangeboden door Rijbewijsdokter en besloten wordt bij Overeenkomst;
- **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
- **Rijbewijsdokter:** dienstverlener zoals weergegeven in **artikel 1**;
- **CBR:** Centraal Bureau voor Rijvaardigheidsbewijzen;
- **Klant:** iemand die zich laat keuren, in dit geval de mensen die zich laten keuren door De Keuringsarts.
- **Keurder:** een in het BIG-geregistreerde arts die werkt volgens de regeling eisen geschiktheid 2000 en de richtlijnen van het CBR;
- **Consument:** ieder natuurlijk persoon welke een Dienst afneemt van Rijbewijsdokter, onder natuurlijk persoon wordt tevens verstaan: *'eenieder die niet een Dienst afneemt handelend vanuit beroep of bedrijf'*;
- **Medische keuring:** vragen over de gezondheidstoestand van de Klant en het verrichten van medisch onderzoek om de medische gesteldheid van Klant in kaart te brengen;
- **Overeenkomst:** iedere Overeenkomst die, ongeacht op welke manier, tussen Rijbewijsdokter en Klant tot stand komt;
- **Onafhankelijk:** door niets bepaald of geregeld, in dit geval het CBR;
- **Partijen:** Rijbewijsdokter en Klant tezamen genoemd, Verkoper en Klant tezamen genoemd;
- **Schriftelijke communicatie:** alle communicatie die niet verbaal plaatsvindt, dus digitale communicatie geldt ook onder deze formulering.

3. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden van De Keuringsdokter zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Rijbewijsdokter en Klant. Algemene Voorwaarden van iedere andere Partij worden in beginsel van de hand gewezen. Enkel wanneer door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk aldus is overeengekomen, zijn de Algemene Voorwaarden van Rijbewijsdokter niet van toepassing.
2. Indien er op enige wijze wordt afgeweken van één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, blijven de overige bepalingen hun gelding houden.
3. Schriftelijk overeengekomen wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts voor de bij die specifieke Overeenkomst bepaalde gevallen.

4. De Algemene Voorwaarden behoeven na de eerste keer aanvaard te zijn niet steeds opnieuw uitdrukkelijk te worden overeengekomen, maar worden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Dit geldt voor alle verdere Overeenkomsten tussen Rijbewijsdokter en Klant.

4. Onafhankelijkheid

1. Des te meer wil De Keuringsdokter u duidelijk maken dat De Keuringsdokter en CBR onafhankelijk van elkaar zijn. De Keuringsdokter velt geen oordeel over de rijvaardigheden van Klant, dit ligt bij het CBR. De keuringsdokter geeft alleen feitelijke informatie die de keuring vraagt.
2. Voor taxipaskeuring geldt een uitzondering, hier bepaald De Keuringsdokter of Klant wel of niet geschikt is voor het rijden.

5. Aanbod en offerte

1. De Keuringsdokter doet een aanbod op de website.
2. Het aanbod zoals op de website omschreven, is aanvaard nadat Klant een afspraak heeft gemaakt.

6. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen De Keuringsdokter en Klant komt tot stand door aanbod en aanvaarding (artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek). De Overeenkomst kan louter *schriftelijk* tot stand komen.
2. Pas na schriftelijk akkoord tussen Rijbewijsdokter en Klant zal Rijbewijsdokter overgaan tot uitvoering van de Overeenkomst.
3. Een bevestiging van de Overeenkomst wordt altijd via de e-mail verstuurd.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn niet mogelijk.
5. Beoordeling van de vraag of De Keuringsdokter te kort is geschoten in de nakoming van een of meer verbintenissen (uit de Overeenkomst) is aan Rijbewijsdokter. Alle werkzaamheden worden immers verricht op basis van door Klant verstrekte gegevens.

7. Uitvoering Overeenkomst

1. De Keuringsarts staat ervoor in dat een geleverde Dienst beantwoordt aan de Overeenkomst. De beoordeling of de door De Keuringsdokter geleverde Diensten voldoen aan de Overeenkomst is aan De Keuringsdokter.
2. De Keuringsdokter velt geen oordeel over de rijvaardigheden van Klant, dit ligt bij het CBR. Met uitzondering zoals benoemd in punt 4.2. De Keuringsdokter geeft alleen feitelijke informatie die de keuring vraagt.
3. De Keuringsdokter zal bij uitvoering van de Overeenkomst altijd zorgvuldigheid in acht nemen.

8. Termijn

Na de keuring worden de documenten direct ingevuld en opgestuurd. Het CBR zal de rijbevoegdheid beoordelen. Over de termijn van het besluit kan De Keuringsdokter geen uitspraken doen, dit ligt in handen van het CBR. Indien u hier meer informatie over wilt hebben, dient u de website van het CBR te raadplegen.

9. Prijzen

1. Als prijs voor de te leveren Diensten geldt de prijs als vermeld op de website van De Keuringsdokter
2. Indien de eerste keuring om een vervolg vraagt, zullen daar aanvullende kosten voor in rekening worden gebracht.

3. Prijzen weergegeven op de website van De Keuringsdokter zijn inclusief btw.
4. De Keuringsdokter behoudt zich het recht voor om prijzen weergegeven op de website te wijzigen.

10. Betalingsvoorwaarden

1. De Keuringsdokter accepteert zowel cash betalingen als elektronische betalingen ter plekke. Enkel ter uitzondering kan er op factuur worden betaald.

11. Annulering

1. Annulering van een geboekte keuring door de Klant is in beperkte mate mogelijk.
2. Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos en zonder opgave van reden worden geannuleerd.
3. Indien de afspraak niet of tijdig 24 uur van tevoren is geannuleerd of verzet worden kosten in rekening gebracht. Deze kosten zullen 100% bedragen van het in de overeenkomst overeengekomen bedrag.
4. Annuleren of verzetten van afspraken kan telefonisch via 06 36 21 80 06 of via de e-mail info@dekeuringsdokterlimburg.nl
5. Bij uitzonderingen kan van bovenstaande worden afgeweken, zoals ernstige ziekte of overlijden.
6. Restitutie van betaalde bedragen vindt alleen plaats indien tijdig geannuleerd is.
7. Rijbewijsdokter heeft het recht de Dienst te allen tijde te annuleren onder mededeling van de redenen daartoe aan Klant. Annulering door Rijbewijsdokter is in gevallen mogelijk, denk daarbij aan overmacht, bijvoorbeeld doordat de Keurder ziek is. In dat geval zal Rijbewijsdokter met de Klant een nieuwe datum/tijd afspreken voor uitvoering van de Dienst.

12. Intellectueleigendomsrecht

1. Alle door Rijbewijsdokter geplaatste afbeeldingen, teksten, video's of geluidsmaterialen op de website zijn eigendom van De Keuringsdokter.
2. Op grond van de auteurswet is het niet toegestaan om deze werken te distribueren of te verspreiden zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van De Keuringsdokter.
3. Indien een werk wordt gedistribueerd of verspreid zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming, gebeurt dit op straffe van een boete ter hoogte van de gederfde winst/geleden financiële schade.

13. Overmacht

1. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor De Keuringsdokter ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren te voorzien is De Keuringsdokter niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring van welke aard dan ook, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, pandemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, staat van oorlog of oorlog, verkeersstremming bij spoorwegen of gebrek aan vervoersmiddelen, verkeersblokkades, ziekte ongeacht de reden of oorzaak daarvan of andere onvoorziene omstandigheden die niet bekend waren bij het aangaan van de Overeenkomst.
2. De Keuringsdokter heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Hierbij ontstaat geen recht op de teruggave van gelden.
3. Indien De Keuringsdokter een tijdelijk opgeschort deel van de Overeenkomst later toch uitvoert, is Klant zonder enige vorm van korting de gehele overeengekomen tegenprestatie verschuldigd.

14. Aansprakelijkheid

1. Iedere, zowel contractuele als buitencontractuele, aansprakelijkheid (behoudens aansprakelijkheid als gevolg van opzet of grove schuld) van Rijbewijsdokter en - indien deze zich mocht voordoen haar bestuurders en werknemers, is beperkt tot het bedrag dat betaald is ten tijde van aanschaf van het Product.

2. Indien De Keuringsdokter aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien De Keuringsdokter aansprakelijk mocht zijn is deze aansprakelijkheid beperkt tot het in de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van De Keuringsdokter bepaalde bedrag.
4. De Keuringsdokter is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Keuringsdokter is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De Keuringsdokter is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Keuringsdokter aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Keuringsdokter toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. De Keuringsdokter is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
8. In geen geval is De Keuringsdokter aansprakelijk voor gegeven garanties en zekerheden door derden, in dit geval de artsen of (personeel van) De Keuringsdokter.
9. Medische keuringen worden verricht volgende de laatste stand van medische kennis, omdat het een momentopname is kan De Keuringsdokter niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel schade of letsel als gevolg van aandoeningen die niet uit anamnese of het onderzoek zijn gebleken.
10. De Keuringsdokter is onafhankelijk van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen en is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet verkrijgen van het rijbewijs. Deze beslissing ligt bij het CBR. Met uitzondering zoals benoemd in punt 4.2.
11. Vertragingen aan de zijde van het CBR en hieruit voortkomende klachten, komen niet voor rekening van De Keuringsdokter.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Keuringsdokter.

15. Beleid bij Klachten

1. Klant dient enige vorm van klachten of opmerkingen binnen een redelijke termijn, schriftelijk te melden. De klacht dient schriftelijk ingediend te worden via info@dekeuringsdokter.nl De termijn voor melding is in ieder geval 7 Dagen na vaststellen van de klacht. Hierbij geldt dat de termijn begint te lopen vanaf het moment dat Klant heeft vastgesteld of had kunnen vastgesteld.
2. De Keuringsdokter zal na bekendmaking van de klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk met 7 Dagen contact opnemen, om de klacht en verder te ondernemen stappen te bespreken.
3. Beoordeling van de vorm van werkzaamheden welke verricht worden voor het herstel van het gebrek is altijd aan de zijde van De Keuringsdokter.

16. Privacy en gegevens van Klanten

De Keuringsdokter conformeert zich te allen tijde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of hieraan verwante wet- en regelgeving. Zie ons privacybeleid voor meer informatie.

17. Conversie

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepalingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaardengeen beroep kan worden gedaan, Komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel

mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep gedaan kan worden.

18. Nawerking

Indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat bepalingen in deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven, zullen deze hun gelding behouden, na beëindiging van de Overeenkomst tussen Partijen.

19. Strijdige clausules

Indien de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in de tussen Partijen besloten Overeenkomst. Dit geldt alleen indien deze een uitdrukkelijke Opdrachtbevestiging bevat. In elk ander geval gelden de bepalingen, zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

20. Niet naleving Algemene Voorwaarden

Indien Klant zich niet conformeert aan hetgeen bepaald in deze Algemene Voorwaarden, heeft De Keuringsdokter het recht om te weigeren verdere Diensten voor Klant uit te voeren.

21. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Klant en De Keuringsdokter, alsmede deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

22. Forumkeuze

De rechtbank Limburg, locatie Maastricht (kamer civiele zaken/kanton) is bevoegd om kennis te nemen van geschillen. Niettemin heeft De Keuringsdokter het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

23. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Rekening houdend met de mogelijke evoluties van de website en de werkwijze van De Keuringsdokter, behoudt De Keuringsdokter zich de mogelijkheid voor om onderhavige Algemene Voorwaarden op elk moment aan te passen of te wijzigen. In dat geval worden de nieuwe Algemene Voorwaarden door wijziging aan de Klant medegedeeld en gelden ze op elke Overeenkomst die na de wijziging wordt gerealiseerd.

24. Slotbepaling

In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal de Overeenkomst in het licht van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en billijkheid worden uitgelegd.